

MEDLEMSBETINGELSER

A large, solid orange silhouette of a kettlebell is centered on the page. It has a dark grey handle cutout in the middle. The kettlebell shape is the background for the text below.

CROSS
KOMPAGNIET

RANDERS

S1. Medlemskab

Dit medlemskab er personligt og kan derfor ikke overdrages til, deles med eller benyttes af andre. Ændringer i persondata som f.eks. navn, adresse, e-mail, telefonnummer, bankoplysninger mv. bedes du venligst oplyse til CrossKompagniet.

Medlemskabet er bindende for begge parter indenfor den i kontrakten anførte periode. Erhvervede klip til personlig træning skal bruges indenfor 1 år fra købsdato. Herefter udløber det og vil ikke blive refunderet. CrossKompagniet kan bede om at se billedlegitimation, eller tage foto af dig som kun vil blive til brug for vore stamoplysninger om dig.

S2. Medlemskort

Medlemskortet medbringes og indlæses i kundecomputer for at få adgang til centret. Medlemskortet er personlig, og kan derfor ikke overdrages til, deles med eller benyttes af andre. Bliver dit medlemskort væk eller beskadiget meddeles dette til CrossKompagniet, som udsteder et nyt mod gebyr p.t. kr. 50,00.

S3. Betaling

Ved oprettelse af kontant medlemskab betaler du forud for hele aftaleperioden.

Ved oprettelse af et PBS-medlemskab/DIBS kortbetaling tilmeldes aftalen PBS/automatisk kortbetaling, og du betaler kontant for startgebyr og for perioden fra oprettelsen til første betaling via PBS/automatisk kortbetaling. Herefter bliver den månedlige ydelse automatisk trukket fra din konto i begyndelsen af hver kalendermåned.

Du er ansvarlig for at betaling sker rettidigt. Ikke rettidig betaling sidestilles med misligholdelse af kontrakten.

Du giver ved sin underskrift på nærværende kontrakt samtykke til at CrossKompagniet opbevarer stamoplysninger.

Desuden giver du samtykke til, at der kan oprettes automatisk kortbetaling, dvs., at den månedlige betaling trækkes automatisk fra dit betalingskort. Såfremt kontrakten misligholdes ved eksempelvis manglende betaling, forbeholder CrossKompagniet sig retten til at videregive dine personlige oplysninger til tredje part.

S4. For sen betaling

Betales den løbende ydelse ved et PBS medlemskab/automatisk kortbetaling ikke til den aftalte tid, udsendes en rykkerskrivelse til dig og der opkræves et rykkergebyr efter gældende takst pt. kr. 100,00.

Hvis du ikke betaler senest 10 hverdage efter den angivne forfaldsdato, forfalder alle ydelser for den resterende del af minimumsperioden til øjeblikkelig betaling. Dit medlemskort spærres indtil restancen er udlignet. Udelukkelsesperioden godskrives ikke af CrossKompagniet.

S5. Varighed/Medlemskab

Ved PBS-aftale/automatisk kortbetaling er der tale om et løbende medlemskab, der fortsætter indtil det opsiges af en af parterne i henhold til stk. 7. Et kontantmedlemskab kan ikke opsiges, men slutter automatisk når den periode udløber, som der er betalt for. Uanset årsag gives der hverken hel eller delvis refusion af forudbetalte kontante medlemskaber.

S6. Opsigelse

Kontant medlemskab kan ikke afbrydes i den aftalte periode.

Opsigelsesfrist for PBS medlemskab/DIBS-medlemskab er løbende måned + 1 måned. Kan dog ikke afbrydes i den aftalte tidssperiode. Opsigelsen skal ske skriftligt ved udfyld og underskrift af udmeldelsesblanketten i CrossKompagniet af medlemmet, og kan tidligst ske med virkning fra udløbet af den aftalte minimumsperiode.

Eksempel: Medlemskabet løber fra den 1. januar 2018, og har en minimumsperiode på 12 måneder. Minimumsperioden udløber den 31.12.2018.

S7. Ændringer i priser og medlemsvilkår

CrossKompagniet forbeholder sig ret til prisændringer. Sådanne vil blive varslet ved opslag i centeret eller via e-mail (til de medlemmer, der har oplyst e-mail adresse) senest én måned plus løbende måned før prisændringerne træder i kraft.

S8. Træning og ophold i centret

CrossKompagniet er vores allesammens sted. Hjælp os med at holde det pænt og rent. CrossKompagniet er også røgfrit område, både inde og ude.

Al træning og ophold i CrossKompagniet foregår på eget ansvar. Dette gælder såvel medlemmer som gæster, der opholder sig i CrossKompagniet. Unge mellem 15 og 18 år samt umyndige må kun benytte CrossKompagniets faciliteter, hvis CrossKompagniet har modtaget en skriftlig tilladelse hertil fra pågældendes forældre eller værge. Børn under 15 år må ikke opholde sig i træningssområder uden en voksen.

Under træning skal der altid anvendes tøj og sko der er beregnet til indendørs træning. Tilladt bar overkrop(sportsbh) og ingen bare fødder/klip-klapper. Udstyr og faciliteter skal ryddes op efterhånden som træningen skrider frem. Mobiltelefoner skal være slukket under al træning. Venter du et vigtigt opkald, så giv besked til receptionen, vi tager gerne i mod opkaldet og henter dig.

S9. Misligholdelse af kontrakt

Både medlemmer og gæster forpligter sig til at overholde de fastsatte betingelser for ophold og benyttelse af redskaber mm., herunder overholdelse af ordensreglementet samt henvisninger fra personalet. Mangel på dette udgør en væsentlig misligholdelse af kontrakten. Såfremt et medlem optræder truende eller på anden måde generer andre medlemmer eller CrossKompagniets ansatte, kan CrossKompagniet uden varsel bortvise medlemmet, og medlemskabet ophører øjeblikkeligt. Dette gælder ligeledes ved grove overtrædelser af medlemsvilkårene, såsom f.eks. doping eller udlån af medlemskort.

S10. Ændringer i hold m.v.

CrossKompagniet forbeholder sig ret til ændringer i åbningstider, holdplaner, holdtider, instruktører og udbud af hold med 1 uges varsel ved opslag i CrossKompagniet samt på www.CrossKompagniet.dk. Desuden kan CrossKompagniet samme dag aflyse hold eller ændre instruktør/holdtype samme dag senest 1 time før holdets planlagte start.

S11. Helbredstilstand og personskade

Al træning sker på eget ansvar. Du er selv ansvarlig for at være i den helbredstilstand, der tillader deltagelse i aktiviteter hos CrossKompagniet. CrossKompagniet tager ikke ansvar for personskader på et medlem som følge af ulykker, forkert træning eller andre besøgendes handlinger eller mangelfulde handlinger.

Der gives ikke garanti for væggtab.

S12. Værdigenstande

Det anbefales, at der ikke opbevares genstande af værdi i garderobeskabene. CrossKompagniet bærer ikke noget ansvar for tab på grund af tyveri eller tingskade, ej heller ved tyveri fra skabe.

S13. Personoplysninger/Informationer/Nyheder

Ved indmeldelsen giver du lov til at CrossKompagniet må behandle og opbevare oplysninger om dig samt kontakte dig telefonisk, og løbende kan sende nyheder og information pr. e-mail og SMS. Denne service kan fravælges ved skriftlig meddelelse til CrossKompagniet.

S14. Afbud til holdtræning

Har du brug for at melde afbud til et hold skal det ske senest 2 timer før holdstart. Er der tale om et morgenhold, skal afbud ske senest aftenen før inden kl. 20. Husk også at slette dig fra evt. venteliste indenfor samme frister, hvis du ikke længere ønsker at deltage på holdet. Glemmer du, eller overskrides tidsfristen pålægges der en bøde på kr 50,-

S15. Fremmøde

Fremmøde til holdtræning skal ske senest 5 minutter før timens start.

Fremmøde til aftale med personlig træner skal ske 5 minutter før aftaletidspunktet.

Ved al træning skal du fremmøde på touch-screen ved indgangen.

S16. Venteliste

Husk at slette dig fra evt. venteliste, hvis du ikke længere ønsker at deltage på holdet. Hvis du får plads, men ikke ønsker at deltage, vil det blive betragtet som for sent afbud. Se S14

S17. Personlig træning/personlig program

Ved køb af personlig træning eller personligt træningsprogram af trænere der er eksterne for CrossKompagniet, gives der ingen garanti for væggtab/skader/personlige ejendele

S18. Såfremt CrossKompagniet bliver præsenteret af Anti Doping Danmark

Du er som medlem forpligtet til at lade dig teste for doping, hvis uvildige repræsentanter fra Anti Doping Danmark forlanger det. Nægter du at lade dig teste, uanset årsagen hertil, bliver det betragtet som en positiv prøve. En positiv prøve medfører, at dit medlemskab ophører med øjeblikkelig virkning, og at du skal betale for alle omkostninger i forbindelse med dopingtesten. Oplysninger om din evt. positive prøve bliver givet videre til Anti Doping Danmark, og en positiv prøve medfører mindst 2 års udelukkelse fra træning i alle motionscentre, der er tilknyttet Anti Doping Danmark.